OTIMIZAÇÃO PRODUÇÃO DE \mathbf{E} DO **PLANEJAMENTO** DA

COMERCIALIZAÇÃO DE LÍRIOS

Caixeta-Filho, José V. (ESALQ/USP, Brasil)

Swaay-Neto, Jan M. V. (Empresa Interativa S/C Ltda., Brasil)

Wagemaker, Antonio de P. (Wagemaker Consultoria Ltda., Brasil)

RESUMO

Foi desenvolvido, para um produtor representativo de lírios, da região de

Holambra, SP, um modelo de programação linear para auxiliar tomadas de decisões

voltadas ao planejamento de produção e comercialização de lírios. Foi definida como

função objetivo do modelo matemático proposto uma expressão característica do

"resultado econômico" da empresa. A maximização dessa função objetivo deve estar

sujeita a restrições que envolvem: estoque de bulbos; características do tempo de ciclo

de produção; limites mínimo e máximo de vendas (mercado); características e

limitações da ocupação de cada tipo de estufa; exigências técnicas do mercado (mínimo

de botões e mínimo de hastes). A principal variável endógena a ser calculada por esse

modelo de otimização dá conta do número de canteiros em uma determinada estufa, a

partir de um lote específico de bulbos, de uma certa variedade, de um determinado

grupo (flor de corte ou flor de vaso, por exemplo), com as devidas previsões (por

semana) de plantio e de colheita. Os primeiros resultados obtidos, a partir da

implementação do modelo, têm se mostrado extremamente satisfatórios, apontando

inclusive para a reformulação de estratégias de produção e de comercialização, o que até

então era considerado como inquestionável pelo produtor.

Palavras-chave: floricultura; programação linear; planejamento de produção;

comercialização.

ABSTRACT

A linear programming model was developed, for a representative lily farmer from Holambra region in the State of São Paulo, Brazil, as a means of helping the decision making process associated to production planning and trade of lily cut and pot flowers. The objective function was defined as being the "gross economic result" of the farm. The maximization of such a function was subject to constraints related to: bulb inventory; characteristics of the production cycle duration; upper and lower limits of sales, defined by the market; usage limitations for each type of greenhouse; technical requirements (minimum number of buds and minimum number of stems). The main decision variable to be calculated through this optimization model is the number of flower beds in a specific greenhouse, originated from a specific bulb batch, from a specific lily variety, for a specific use (e.g., potting flower or cutting flower), taking into consideration the pertinent planting week as well the expected harvesting week. The results already obtained from the implementation of this model reveal themselves as being very reasonable, pointing out to the redefinition of strategies of production and trade of lily, which had never been questionable by the farmer.

Key words: flower sector; linear programming; production planning; trade.

1. Introdução

Assim como os demais setores da economia, o setor de flores e plantas ornamentais experimenta os efeitos da globalização. Os principais deles: aumento da competição, redução de preços e maiores exigências de qualidade.

Para o caso brasileiro, contribuem para o aumento da competição: crescimento da produção em pólos tradicionais, como o município de Holambra – SP; instalação de empresas nacionais e estrangeiras para o fornecimento de mudas e sementes; estímulo

governamental à produção de flores e plantas, visando o aumento da renda de pequenos e médios agricultores e das exportações; surgimento de novos pólos regionais de produção, como o município de Guarapuava — PR; importação de flores e plantas (naturais e artificiais); excesso de oferta de flores. A maior competição vem acarretando uma forte redução de preços, assim como maiores exigências de qualidade.

O Veiling Holambra, maior centro de comercialização de flores e plantas da América Latina, vem revolucionando o mercado há 11 anos e pode ser considerado uma referência. Nele, produtores e clientes encontram-se para fechar negócios. Os produtores são principalmente do município de Holambra e região, enquanto os clientes, de todo o país, distribuem os produtos no Brasil e exterior por despacho rodoviário e aéreo.

Atualmente, de acordo com Opitz (2000), o Veiling oferece três formas distintas de comercialização:

- a) <u>Leilão</u>: por esse sistema são escoados cerca de 60% dos produtos. O leilão garante a justa formação de preços no mercado à vista, pois se utiliza um sistema de comercialização de origem holandesa (baseado na lei da oferta e demanda) que oferece a todos os clientes as mesmas condições de compra. Este sistema permite a venda de grandes quantidades de produtos, ao atacado, com extrema rapidez. Tem sido realizada uma média de 5.000 transações por dia, sendo que a tecnologia utilizada ainda permite um confortável o aumento deste número.
- b) <u>Intermediação</u>: permite aos produtores e clientes fechar acordos de fornecimento a curto, médio e longo prazo. O preço, quantidade, qualidade, data de entrega e prazo de pagamento ficam acertados no fechamento do acordo.
- c) <u>Call center</u>: nesta forma de comercialização os produtores comercializam antecipadamente seus produtos, através de um sistema informatizado, o que lhes dá

tranquilidade e segurança para planejar sua produção. Por meio desse sistema o produtor divulga com antecedência os produtos que estarão disponíveis em alguns meses, chegando à época da colheita com parte ou totalidade da produção já vendida. Os clientes podem consultar os produtos disponíveis nos terminais do Veiling ou pela Internet.

2. Objetivos

O produtor não pode ficar alheio às mudanças no mercado em que atua, e necessita utilizar ferramentas que o auxiliem na tomada de decisão visando o fechamento de bons negócios, redução dos custos e melhoria da qualidade.

Nesse sentido, o objetivo deste trabalho foi o desenvolvimento de ferramentas computacionais, notadamente apoiadas em modelos matemáticos de otimização, para auxiliar as tomadas de decisão de um produtor representativo de lírios de Holambra e região.

Note-se que não tem sido observada muita tradição no desenvolvimento de modelos de otimização para o setor de flores, mesmo em termos internacionais. Alguns exemplos vêm de Schumacher et al. (1984), que desenvolveram um modelo de programação linear para um sistema de produção e de vendas de cravos, assim como a partir de Chao et al. (1998a, 1998b) que formularam, implementaram e avaliaram um sistema de controle para a produção de rosas.

3. Material e métodos

O problema do planejamento de produção e da comercialização de lírios foi tratado pelo método do ciclo *PDCA* que, segundo Oliveira (1999), é considerado como uma abordagem organizada para qualquer tipo de problema. O *P* representa planejar

(plan), o D representa fazer (do), o C representa controlar (Check) e o A representa agir (act). É um ciclo porque o agir alimenta novamente o planejar num processo de melhoria contínua e de busca da qualidade total.

Note-se que, para o caso estudado, o *fazer* no sentido de executar o plano e o *agir* no sentido de criar novos cenários são atividades menos dependentes de ferramentas e mais da pró-atividade do produtor.

Assim sendo, o foco inicial deste trabalho esteve concentrado no desenvolvimento de ferramentas de planejamento, para em seguida, tratar das questões associadas a controles. Para tal foram desenvolvidos um modelo matemático de programação linear para otimização do planejamento e um aplicativo para controle da produção, alimentação dos dados e análise dos resultados do modelo, ambos integrados naquilo que foi chamado de "Sistema de Planejamento e Controle da Produção de Lírios".

O ponto de partida do planejamento de produção dá conta da estimativa das quantidades de lírios que podem ser vendidas por semana, detalhando-se as quantidades mínimas (contratos), máximas e preços médios por variedade. Essa estimativa é feita pelo produtor em função do seu conhecimento das características do mercado, visando minimizar os desvios entre produção e vendas, tanto excessos quanto faltas.

Considera-se, ainda, que o produtor tem domínio sobre o processo de produção. Isto significa que ele é capaz de prever o comportamento da cultura termos de ciclo, número de botões produzidos por bulbo, índice de perdas, produtividade, custo de produção, entre outros. Estes parâmetros podem variar de acordo com a variedade, época de plantio, tipo de estufa para plantio (ambiente), entre outros.

Na primeira etapa do planejamento cruza-se os dados da estimativa de vendas com os dados de ciclo, identificando as combinações possíveis denominadas épocas

viáveis. O modelo é a ferramenta que reconhece estas combinações e sugere um plano de produção otimizado, respeitando os limites de viabilidade técnica e operacional do produtor. O plano de produção sugere o que , quanto, quando e onde plantar.

Com relação ao aplicativo de controle, este deve funcionar, idealmente, como ferramenta de trabalho para o responsável pela produção. Os apontamentos de produção e demais anotações devem ser mínimos mas ao mesmo tempo devem garantir todas as informações necessárias às atividades de planejamento e controle. Confrontar os resultados com o que foi planejado permite ao produtor identificar os desvios, direcionar esforços para corrigi-los ou evitar que voltem a acontecer e elaborar uma lista de prioridades sobre as quais agir.

4. Resultados

A ferramenta computacional desenvolvida, compatível para Windows, foi programada em Visual Basic, apoiada em banco de dados Access, vem sendo processada em plataforma computacional (configuração mínima) Pentium 233 Mhz, com 32 Mb de memória RAM.

O modelo de programação linear incorporado, desenvolvido por meio da linguagem de otimização GAMS (Brooke et al., 1982), utilizou como função objetivo uma expressão característica do "resultado econômico" do produtor. A maximização dessa função objetivo deve estar sujeita a restrições que envolvam: estoque de bulbos; características do tempo de ciclo de produção; limites mínimo e máximo de vendas (mercado); características e limitações da ocupação de cada tipo de estufa; exigências técnicas do mercado (mínimo de botões e mínimo de hastes).

A principal variável endógena a ser calculada por esse modelo de otimização dá conta do número de canteiros em uma determinada estufa, a partir de um lote específico

de bulbos, de uma certa variedade, de um determinado grupo (flor de corte ou flor de vaso, por exemplo), com as devidas previsões (por semana) de plantio e de colheita.

Assim sendo, a principal variável a ser calculada foi nomeada como NUMCANT_{jvgil}, que representa o número de canteiros em uma determinada estufa, a partir de um lote "j" de bulbos, de uma certa variedade "v", de um determinado grupo "g", com previsão de plantio na semana "i" e previsão de colheita na semana "l".

Para que o modelo de otimização possa ser processado, necessita de uma série de dados que poderão ser alimentados através do banco de dados incorporado ao sistema de controle. Nesse aplicativo de controle, as principais entradas de dados envolvem: variedades, áreas de plantio, previsão de vendas, ciclos, tipo de estufa para plantio, estoque de bulbos, custo por bulbo, custo de produção, quantidades mínimas de botões e hastes, lotes de plantio em andamento e suas características: lote de bulbos, variedade, flor de corte ou vaso, data de plantio, local de plantio e previsão de colheita (vide Anexo 1 – Principais Telas do Sistema para Entrada de Dados).

As principais saídas/relatórios do sistema trazem, além das informações geradas pelo modelo matemático de otimização do planejamento (resultados financeiros; vendas; níveis de ocupação de estufas, de utilização de estoque, de plantio de canteiros, entre outros), *follow-up* de plantio, pendências dos lotes de plantio em andamento, etiquetas para venda, formulários de apontamento, entre outros (vide Anexo 2 - Principais Telas do Sistema para Análise dos Resultados do Modelo).

5. Considerações finais

Em depoimento recente durante uma apresentação do sistema para outros produtores do Veiling Holambra, o produtor atendido informou que a utilização da ferramenta de otimização aumentou em 25% o seu faturamento, além de trazer sensíveis

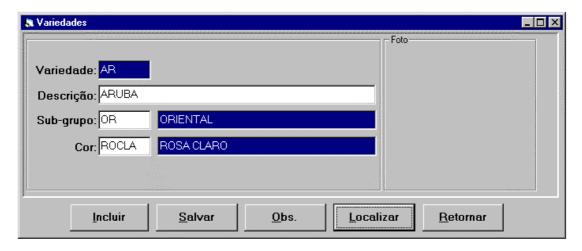
melhoras à sua margem de lucro. Também em função da utilização da ferramenta, a compra de bulbos para plantio vem sendo otimizada. Segundo o produtor, o sistema lhe fornece ainda a base para o seu orçamento, incluindo vendas, compras de insumos e outros. Destacou também que os orçamentos previsto e realizado estão mais próximos, o que lhe dá uma maior segurança em suas tomadas de decisão. Além disso, a boa e adequada utilização do sistema tem lhe possibilitado o aumento das vendas antecipadas, eliminação de variedades deficitárias, agilidade no planejamento, identificação de gargalos, melhor acompanhamento da produção.

6. Referências bibliográficas

- Brooke, A., Kendrick, D., Meeraus, A., GAMS: A User's Guide, Release 2.25, The Scientific Press, San Francisco, 1992.
- Chao, K., Gates, R.S., Anderson, R.G., Knowledge-based control systems for single stem rose production Part I: Systems analysis and design. **Transactions of the ASAE** 41(4), 1153-1161, 1998a.
- Chao, K., Gates, R.S., Anderson, R.G., Knowledge-based control systems for single stem rose production Part II: Implementation and field evaluation. **Transactions** of the ASAE 41(4), 1163-1172, 1998b.
- Oliveira, F. F. S., O Papel do Engenheiro Agrônomo. **Panorama Rural**, Ano I, no. 6, p. 98, agosto 1999.
- Opitz, R. et al., Veiling Holambra 2000: Seu Melhor Parceiro no Mercado de Flores e Plantas. Holambra, abril 2000.
- Schumacher, S., Weston, F.C., Linear programming an application to cut flower sales planting dates, and cooler inventories. **Hortscience** 19(3), 560, 1984.

ANEXO 1 – Principais Telas do Sistema para Entrada de Dados.

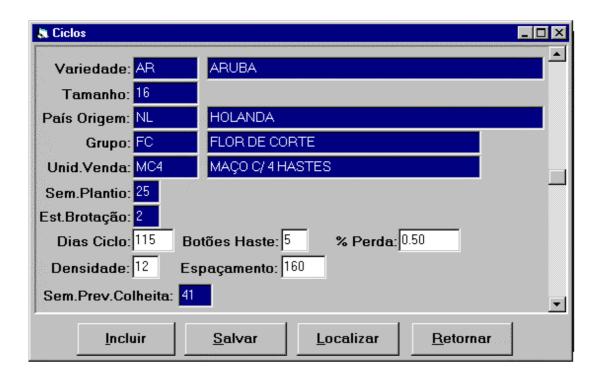
Cadastro de variedades



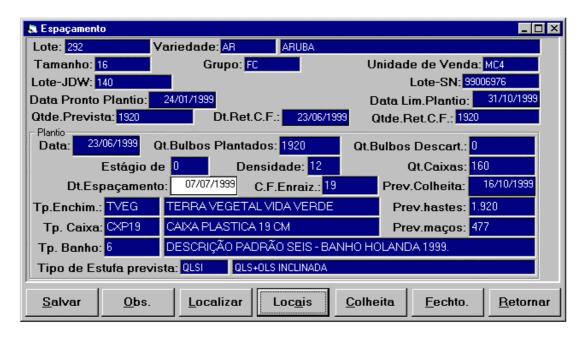
Previsão de vendas



Ciclos

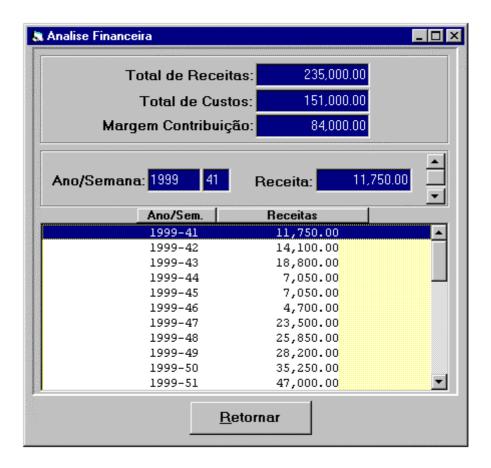


Lotes de plantio

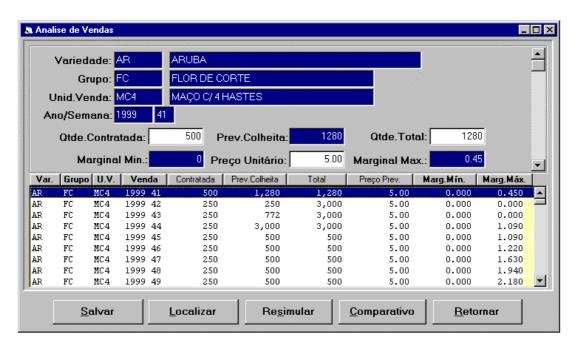


ANEXO 2 – Principais Telas do Sistema para Análise dos Resultados do Modelo.

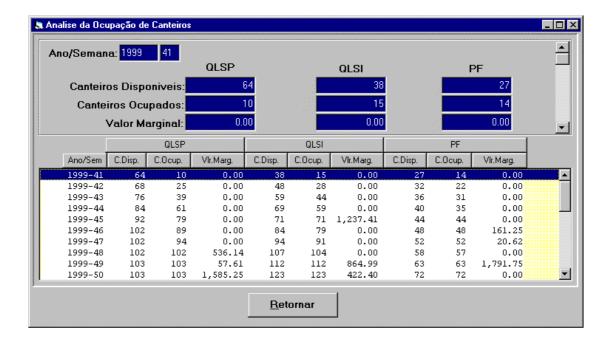
Resultados financeiros



Resultados de vendas



Resultados de ocupação dos canteiros



Resultados de plantio

