



## Apresentação



- ⌘ A Fast & Food é uma empresa especializada em operações de logística (suprimentos, armazenagem e entrega) para o mercado de "Food Service" levando ao cliente soluções integrais, graças ao domínio de informações que permitem uma operação altamente eficiente.

# Apresentação



⌘ *A Indústria de carnes*  
⌘ *para o setor de Fast Food*

⌘ *Ricardo Jun Nishikawa*

# Histórico



- ⌘ 1997 - Início das Operações da Fast & Food
- ⌘ 1998 - Instalação do centro de apoio em Brasília
- ⌘ 1999 - Ampliação das instalações em São Paulo
- ⌘ 2001 - Ampliação das Instalações de Brasília
- ⌘ 2002 - Entrada do Novo Sócio - Grupo Bertin
- ⌘ 2002 - Início da Filial em Brasília
- ⌘ Set/02 - Mudança para nova sede em Taboão - SP

# Clientes



- ⌘ Burger King
- ⌘ China In Box
- ⌘ Brevitá
- ⌘ Gendai
- ⌘ Giraffas
- ⌘ Cinemark
- ⌘ Montana Express
- ⌘ Jerrys
- ⌘ KFC
- ⌘ America
- ⌘ Grandville
- ⌘ TGI Fridays
- ⌘ BR Mania

# Estrutura



- ⌘ Matriz:
  - ▲ Taboão da Serra 30.000 m<sup>2</sup> de terreno com 5.300 m<sup>2</sup> de área construída
    - 4.000 m<sup>2</sup> de área seca / 3.300 m<sup>2</sup> de área congelada e resfriada
- ⌘ Filial:
  - ⌘ Maceió com 2.500 m<sup>2</sup> de terreno e 500 m<sup>2</sup> ocupado
- ⌘ Filial
  - ▲ Brasília
  - ▲ 600 m<sup>2</sup> de área ocupada em armazém com disponibilidade de até 3.000 m<sup>2</sup>

# Serviços



- ⌘ Logística e Distribuição
- ⌘ Desenvolvimento de Produtos e Fornecedores
- ⌘ Consultoria em Gestão de Negócios
- ⌘ Tecnologia da Informação



# Logística e Distribuição

## Logística e Distribuição



- ⌘ Atendemos aproximadamente 600 pontos de entrega
- ⌘ Efetuamos cerca de 2.000 entregas por mês
- ⌘ Contamos com veículos tipo Carreta, Trucks, Tocos, 3/4 e Vans
- ⌘ Percorremos mais de 130.000 km por mês
- ⌘ Entregamos aproximadamente 1.200ton/mês

## Logística e Distribuição



### ⌘ Distribuição (Áreas de Atuação)

#### ▲ Sudeste

- São Paulo ,Judiai,Campinas,Americana,S.B.D'Oeste, Piracicaba,Rib. Preto , Araraquara, S.J. R.P. , Bauru, Sorocaba,Taubaté,S.J.dos Campos e Baixada Santista.
- Rio de Janeiro
- Uberaba,Uberlândia,J.de Fora,B. Horizonte,Patos de Minas

#### ▲ Centro oeste

- Brasília
- Goiânia
- Campo Grande

# Logística e Distribuição



## ⌘ Distribuição (Áreas de Atuação)

### ▲ Sul

- Curitiba, Porto Alegre, Canoas

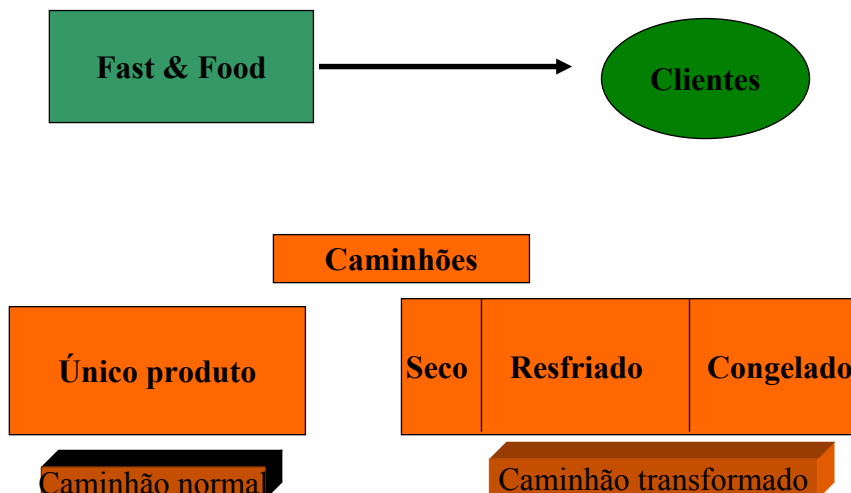
### ▲ Norte

- Belém
- Manaus

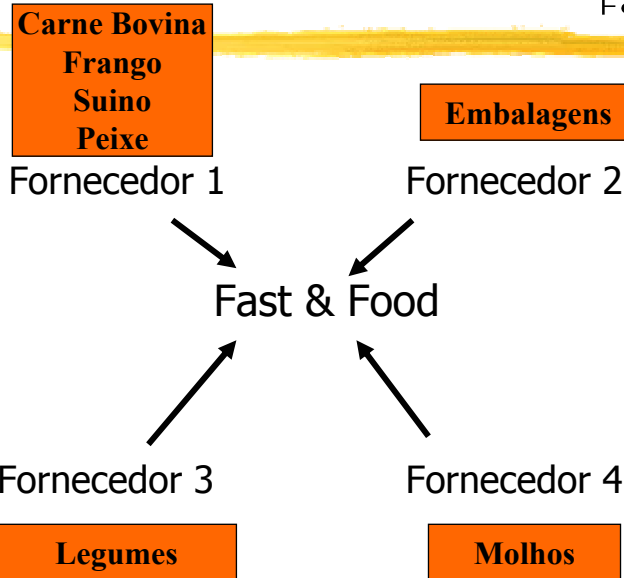
### ▲ Nordeste

- Salvador, Aracaju, Maceió, Recife, Montes Claros, Campina Grande, João Pessoa, Natal e Fortaleza

# Logística e Distribuição



# Logística e Distribuição



# Logística e Distribuição



## ⌘ Resultados:

- ▲ Cinemark: abertura em 5 Estados
  - Expansão de 10 para 350 salas de exibição
- ▲ China in Box: abertura nas principais capitais nacionais
  - Expansão de 30 lojas para 113 lojas
- ▲ Giraffas: abertura em 6 Estados
  - Aumento de 300% em número de lojas
- ▲ TGI Fridays: abertura em 2 estados
  - Expansão para os estados de RJ, DF e MG
- ▲ Gendai: abertura em 4 Estados
  - Aumento de 60% em número de loja

## Desenvolvimento de Produtos e Fornecedores

## Desenvolvimento de Produtos e Fornecedores

- ⌘ **objetivo** identificar as necessidades de produtos dentro da operação dos nossos clientes em busca do corte nos processos internos e redução de custos .
- ⌘ **equipe** formada por engenheiros de alimentos, nutricionistas e consultores especializados em embalagens
- ⌘ **produtos taylor-made**, isto é, produtos com formulas e formatos exclusivos.
- ⌘ Contamos hoje com mais de **60 tipos de cortes bovinos, 20 tipos de cortes de frangos, 40 tipos de molhos e 12 tipos de embalagens especiais para delivery**



## Desenvolvimento de Produtos e Fornecedores



### ⌘ Giraffas

- ▲ Padronizamos mais de 100 itens de produtos e desenvolvimento de 2 embalagens inéditas no mercado
- ▲ Lançamento de 18 novos pratos, no qual uma família com o nome de prato econômico, hoje campeão de vendas da rede

### ⌘ Cinemark

- ▲ Nacionalização de 98% dos itens importados
- ▲ Padronização de 150 itens

### ⌘ Hooters

- ▲ Desenvolvimento de 210 itens em 6 meses



## Consultoria em gestão de Negócios

## Consultoria em gestão de Negócios



- ⌘ Colocamos à serviço dos nossos clientes nossa experiência e relacionamento, para viabilizar o desenvolvimento e a operação de seus negócios

## Consultoria em gestão de Negócios



### ⌘ Inauguração de restaurantes internacionais

- ▲ Adaptação do cardápio para o paladar brasileiro
- ▲ Nacionalização dos produtos importados
- ▲ Sugestão e Estudo para a meta do "food-cost"

### ⌘ Gestão de redes

- ☒ Operacional
- ☒ Desenvolvimento de produtos

## Tecnologia da Informação

## Tecnologia da Informação

### ⌘ Resultados com a operação B2B

- ▲ 80% dos pedidos já são efetuados via Internet
- Diminuímos em 20% os erros na nossa digitação
- ▲ Estoque alto/baixo em clientes
- Reduzimos em 40% o número de entregas extras e 20% o valor do nosso estoque
- ▲ Controle mais severo nos Royalties para os proprietários das redes
- Encontramos até 30% em sonegação

**⌘ *A Industria de carnes***  
**⌘ *para o setor de Fast Food***

**Situacao há 10 (dez)  
anos atras  
(Bovinos/aves)**

**Situacao Atual  
(Bovinos/aves/suinos)**

- ⌘ **Redes centraliz.**
- ⌘ **Poucas redes**
- ⌘ **Fornecedores Locais**
- ⌘ **Centralização**
- ⌘ **(Cozinhas.)**
- ⌘ **Lojas de 90 a 150 m2**
- ⌘ **Func. (variando) 30 a  
40**

- ⌘ **Expans.para todo o Pais**
- ⌘ **Aumento de redes**
- ⌘ **Fornecedores Nacionais**
- ⌘ **Tercerização de  
cozinhas**
- ⌘ **Dimin. de 40 a 75 m2**
- ⌘ **Func.(variando de 20 a  
30**

**Situacao há 10 (dez) anos  
atras  
(Bovinos/aves/suinos)**

**Situacao Atual  
(Bovinos/aves/suinos)**

- |  |  |
|--|--|
| ⌘ Alto num. de equipamentos            | ⌘ Corte da área de prepar.(carnes)       |
| ⌘ Produt. cárneos em pecas (qdo havia) | ⌘ Produtos porcionados                   |
| ⌘ Áreas inadequadas para manipulação   | ⌘ Frigoríficos aprovados para exportação |
| ⌘ Funcion. pouco especializado         | ⌘ Funcionário especializado              |

**Situação há 10 (dez) anos  
atrás  
(Bovinos/aves/suínos)**

**Situação Atual  
(Bovinos/aves/suínos)**

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| ⌘ Falta de controle de porções                             | ⌘ Controle verificado por amostragem |
| ⌘ Negociação baixa   | ⌘ Negociação (superm.)               |
| ⌘ Pouca opções de embalagens/produtos                      | ⌘ 80 tipos de cortes de carnes       |
| ⌘ Desinteresse das grandes empresas pela área de Fast Food | ⌘ A maioria                          |

**Situação há 10 (dez) anos atrás  
(Bovinos/aves/suínos)**

**Situação Atual  
(Bovinos/aves/suínos)**

- |                                  |                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| ⌘ Tempo de cocção de 7 a 12 min. | ⌘ Tempo de cocção de 3 a 7 min.      |
| ⌘ Controle efetuado por Kilo     | ⌘ Controle efetuado por Kilo e peças |
| ⌘ Receb. Inadequado nas lojas    | ⌘ Termômetro, ph e cores             |
| ⌘ Produto resfriado              | ⌘ Produto congelado                  |

**Problemas pendentes**



Fast & Food

- ⌘ Falta de controle de processo na industria bovina (aumento do custo)
- ⌘ Programações de produção passadas com antecedência de ate 45 dd (falta) (aumento de estoque)
- ⌘ Falta de opções
- ⌘ Falta de desenvolvimento de produtos