

7^o em Seminário INTERNACIONAL LOGÍSTICA Agroindustrial

29 de Março de 2010

ESALQ/USP - Pavilhão da Engenharia
Piracicaba - SP

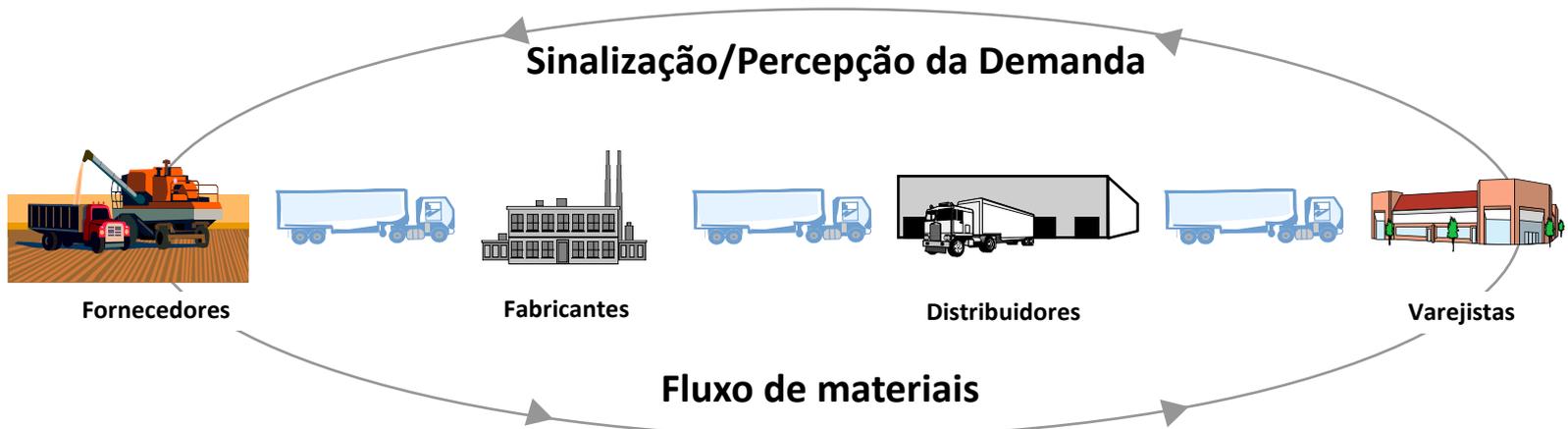


1 Painel
Impacto dos custos logísticos na cadeia comercial

Arthur Hill

O desafio está em integrar a cadeia de suprimentos, desde o fornecimento de matérias-primas até a colocação dos produtos acabados nos pontos de venda.

Gestão integrada da cadeia de suprimentos



Desafios da gestão integrada da cadeia de suprimentos

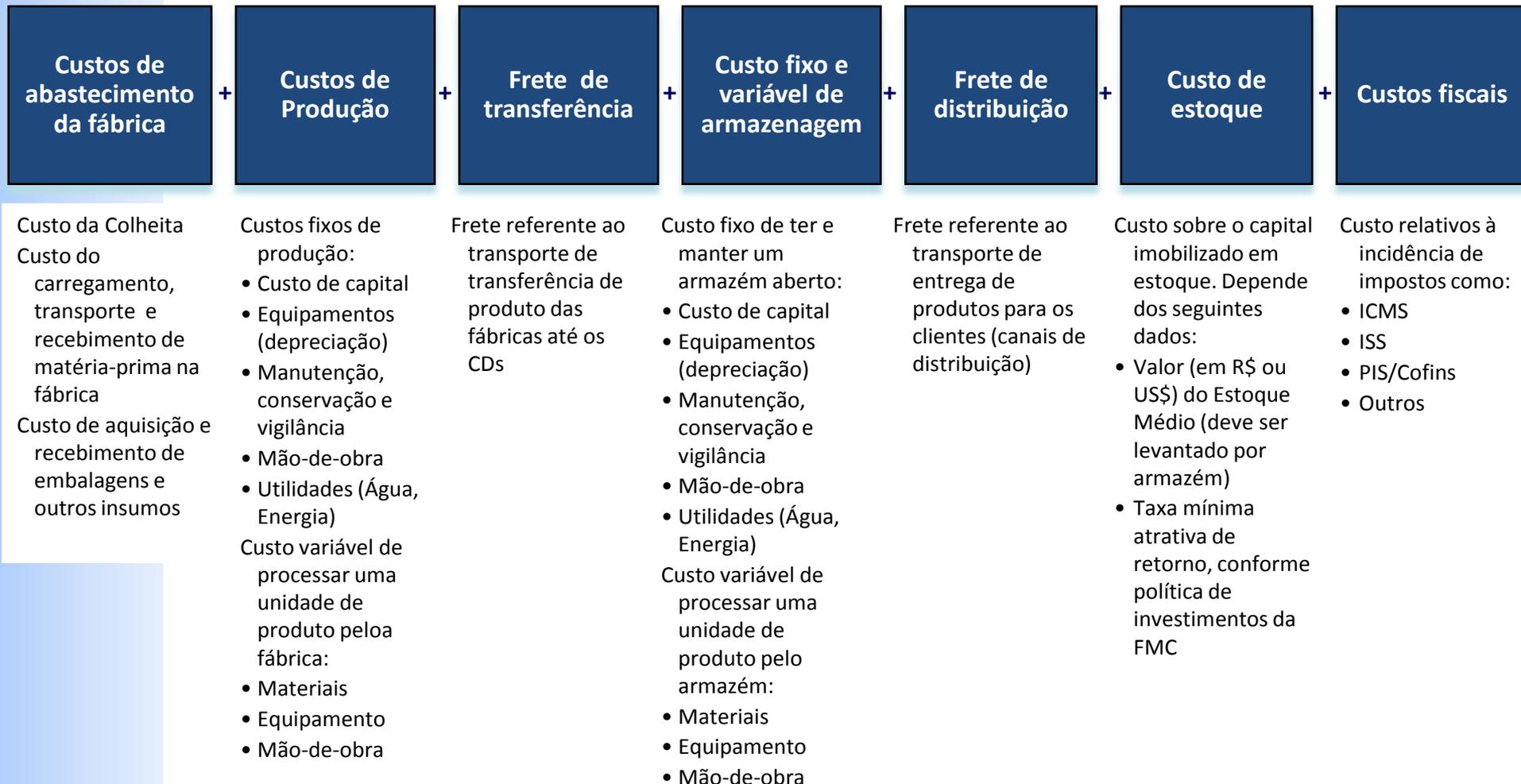
Planejamento Integrado

Relações/Alianças com Parceiros

Monitoramento de Indicadores de Desempenho

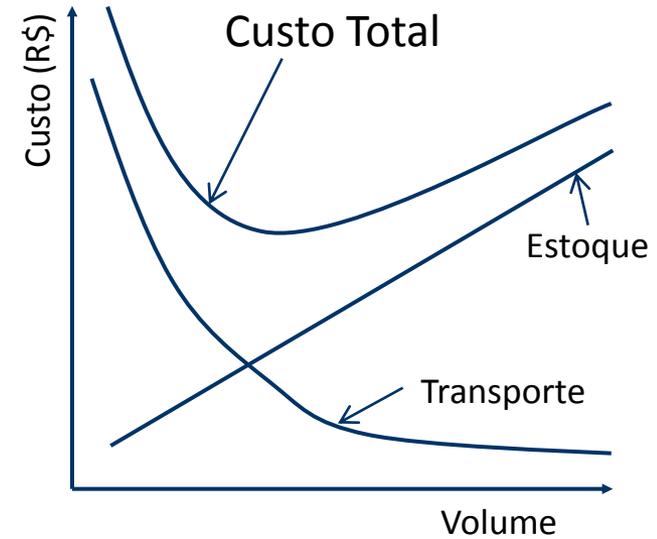
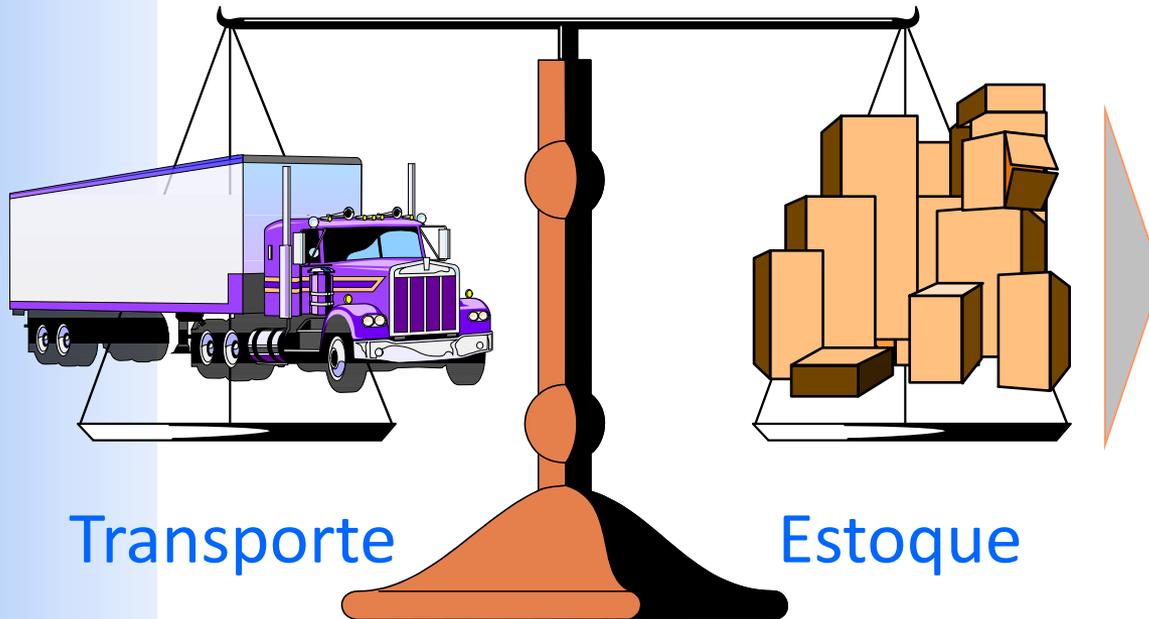
O cálculo do custo logístico total é fundamental para aplicar o enfoque sistêmico no planejamento integrado da cadeia de suprimentos.

Parcelas que compõe o custo logístico total



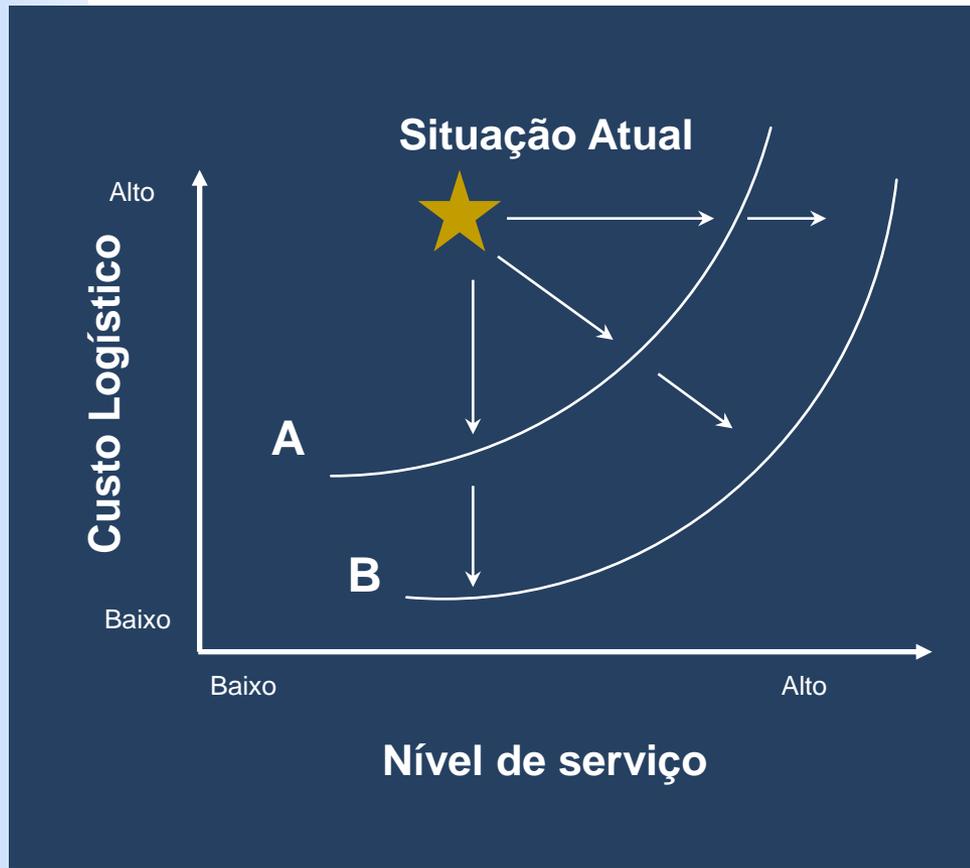
O planejamento integrado requer a análise da troca compensatória de custos conflitantes entre os elementos da cadeia de suprimentos.

Troca compensatória entre custos conflitantes



O custo logístico total deve ser analisado em relação ao nível de serviço para complementar a análise do planejamento integrado.

Nível de Serviço x Custos Logísticos



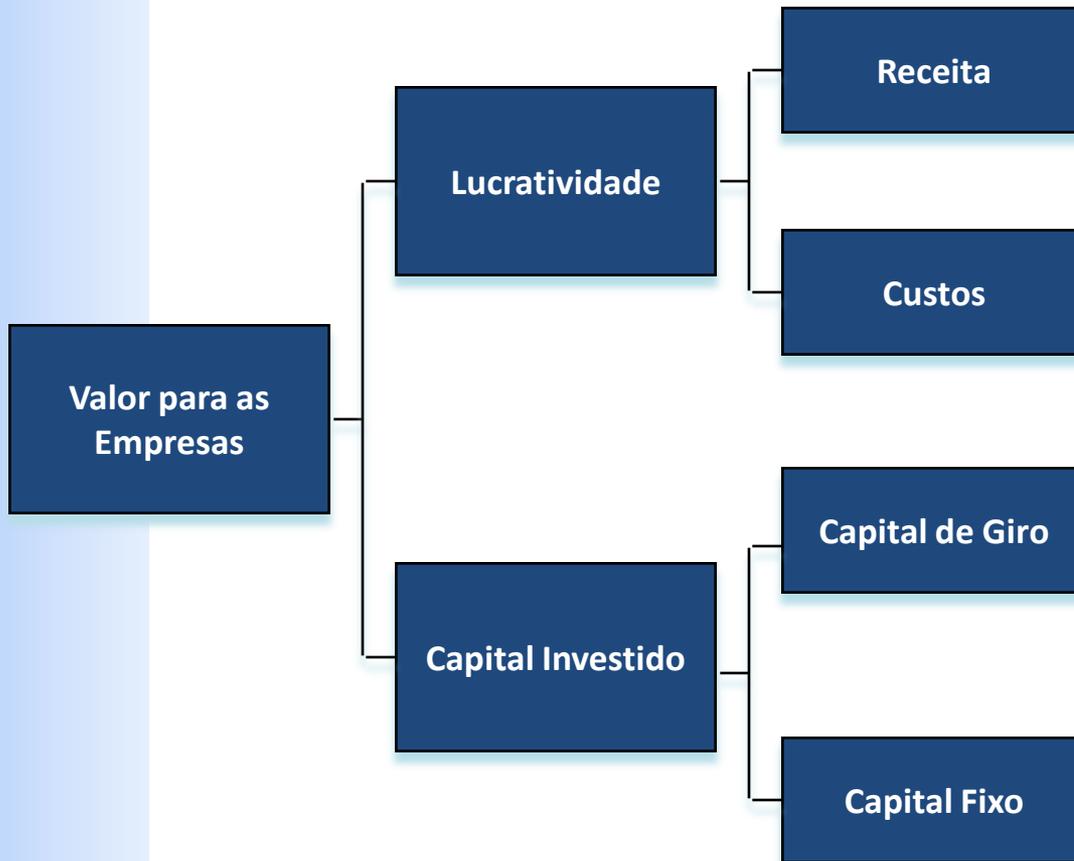
Indicadores de desempenho:

- Custo logístico total (% sobre vendas)
- Frequência de entregas (prazo de entrega)
- Atrasos
- Nível de preenchimento de pedidos (*order fill rate*)
- Nível de devoluções



- Qual o nível de serviço do modelo atual por canal de distribuição?

Integrar a cadeia de suprimentos oferece inúmeras oportunidades de agregar valor para as Empresas.



Impactos da Logística

- Melhor Nível de serviço (i.e., maior fatia de mercado)
- Racionalização dos custos de transporte, armazenagem, estoque, gerenciamento, etc.
- Redução de estoque
- Menor ciclo “compra-venda”
- Maior produtividade dos ativos fixos (fábricas, armazéns, máquinas, equipamentos, etc.)

O que diferencia as empresas é a competência que uma organização adquire para praticar a chamada logística integrada.

Evolução do conceito de Logística Integrada



- forma muito especial de fazer Logística
- visa administrar conflitos (custos, funções, organizações)
- propõe integração, coordenação, cooperação (que não ocorrem espontaneamente)
- requer harmonia com a Estratégia da Empresa
- orquestrar utilização dos recursos