



SASSMAQ

Bureau Veritas Certification

José Roberto Veloso

Piracicaba • 14/04/2014





Bureau Veritas ajuda seus clientes a melhorar suas performances, oferecendo serviços e soluções inovadoras, a fim de assegurar que seus produtos, infraestrutura e processos cumpram as normas e regulamentos em termos de qualidade, saúde e segurança, proteção ambiental e responsabilidade social (QSMS).

Norma de Referência

Ação

Resultado



Independência total
Em relação a
Projeto / Fabricação / Contratação / Seguro

Naval e Offshore

Classificação e Certificação de unidades marítimas e offshore



Industrial

Gestão de riscos, controle de qualidade, qualidade assegurada, gestão de integridade de ativos de instalações e equipamentos



Inspeção em Serviço

Inspeções periódicas de equipamentos e instalações em operação



Construção

Verificação da conformidade da qualidade e segurança de projetos e obras



Certificação

Certificação de sistemas de QSMS, Produtos e Auditorias de Sustentabilidade



Commodities

Inspeção e testes de commodities : óleo e petroquímicos, metais e minerais, agricultura



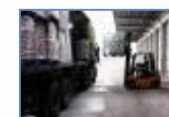
Bens de Consumo

Controle da fabricação de bens de consumo



Comércio Internacional

Serviços de facilitação do comércio internacional



1,330 escritórios e laboratórios, em 140 países

59,000 colaboradores (Visão 2015 – 80,000 colaboradores)

Europa, Oriente Médio & África (excluindo França)

- 365 escritórios, incluindo 110 laboratórios
- 15,300 colaboradores
- 87 países



França

- 170 escritórios, incluindo 10 laboratórios
- 7,700 colaboradores



Ásia-Pacífico

- 220 escritórios, incluindo 130 laboratórios
- 20,000 colaboradores
- 22 países



Américas

- 185 escritórios, incluindo 90 laboratórios
- 16,000 colaboradores
- 30 países



Desde 1988

Certificação de Sistemas de gestão QSMS , Produtos e Auditorias de Sustentabilidade



Faturamento em 2012: € 344.1m

Certificação de Sistemas de Gestão:

- Qualidade (ISO 9001)
- Meio Ambiente (ISO 14001)
- Saúde & Segurança (OHSAS 18001)
- Responsabilidade Social (SA 8000, NBR 16001)
- Automotivo (TS 16949)
- Tecnologia da Informação (ISO 20001 e ISO 27001)
- Segurança Alimentar (HACCP, FSSC 22000, etc.)
- Florestal (FSC/CERFLOR – Manejo Florestal e Cadeia de Custódia)
- Outros

- **SASSMAQ – Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade**
- Verificação de Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa (GHG Protocol e ISO 14064)
- Eficiência Energética (ISO 50001)
- Verificação de Relatórios de Sustentabilidade (GRI – Global Report Initiative)
- Validação e Verificação de Projetos de Crédito de Carbono (CDM – UNFCCC; VCS – Voluntary Carbon Standard; outros)
- Auditoria dos Princípios do Equador (Auditoria contratadas por Bancos para linhas de Financiamento maiores que USD 50M – Socioambiental)
- Auditoria de Conformidade Legal
- Outros

Bureau Veritas Certification – Abrangência Mundial

Mais de
80,000 empresas
certificadas no mundo

Provedor
de empresas
classe mundial

Operando em mais de
100 países

Mais de **100,000**
certificados emitidos



Reconhecido por mais de
40 organismos nacionais e
internacionais de acreditação

Uma **grande**
variedade de
certificações e soluções em
auditoria

Mais de **5,700** auditores
altamente treinados e
experientes

Mais de
5,000 empresas
certificadas no Brasil

Provedor
de empresas
classe mundial

Equipe Auditora alocada
em mais de **180**
cidades

Mais de **7,000**
certificados emitidos



Reconhecido por mais de
40 organismos nacionais e
internacionais de acreditação

Uma **grande**
variedade de
certificações e soluções em
auditoria

Mais de **250** auditores
altamente treinados e
experientes



Presente a mais de 20 anos

8 escritórios em 8 estados

Mais de 300 colaboradores

Manaus

Salvador

Recife

Belo Horizonte

Rio de Janeiro

São Paulo

Curitiba

Porto Alegre

Sistema de
Avaliação de
Segurança,
Saúde,
Meio
Ambiente e
Qualidade

Referência :

*Conselho Europeu das
Federações das Indústrias
Químicas (CEFIC)*

Sistema de avaliação de prestadores de serviços de logística
- Módulo Transporte Rodoviário –
através de empresas privadas credenciadas pela ABIQUIM

**Avaliação Padronizada e Focada em Segurança, Saúde,
Meio Ambiente e Qualidade**

Para a indústria:

- A padronização do sistema;
- Agilização da seleção da prestadora de serviços de logística;
- Valorização da imagem da indústria.

Para os Prestadores de Serviço de Logística:

- Avaliação única do “sistema de transporte” que servirá a todos os clientes;
- Diferencial de mercado;
- Aumento da participação no mercado.

Basicamente são quatro grupos de empresas:

- **ABIQUM** – Associação Brasileira da Indústria Química
- **Organismos de Certificação** – Tais como o BVC
- **Empresas Prestadoras de Serviço de Logística** - Transportadoras
- **Indústrias Químicas** – Empresas usuárias dos serviços de logística



Observadores da indústria química **poderão
acompanhar a avaliação, sem interferir no
andamento do processo, desde que haja
concordância do prestador de serviços.**

Transporte rodoviário { nacional e/ou internacional de { produtos químicos não perigosos e/ou produtos químicos perigosos { carga fracionada (embalada) e/ou carga granel { líquida e/ou sólida



**Elementos Centrais ou
Gerenciais**

e

**Elementos Rodoviários ou
Específicos**

- Os **elementos centrais** são avaliados na matriz ou na gerência da unidade de negócios correspondente; e
- Os **elementos rodoviários** são avaliados em cada filial ou unidade de operação.

1. Gerenciamento
2. Saúde, Segurança e Meio Ambiente
3. Equipamentos (somente Rodoviários)
4. Planejamento das Operações
5. Segurança Patrimonial e Confidencialidade
6. Inspeção do Local (somente Rodoviários)

<u>Área de Avaliação</u>	<u>Central (C)</u>	<u>Rodoviário (Ro)</u>	<u>Total</u>
1. Gerenciamento	114	018	132
2. Segurança, Saúde e Ambiente	057	066	123
3. Equipamentos	000	085	085
4. Planejamento e Operações	005	137	142
5. Segurança	007	002	009
6. Inspeção do Local	000	058	058
TOTAL	183	369	549



MANDATÓRIAS - M

Cobrem itens contidos em requisitos regulamentares e normativos, além daqueles julgado muito relevantes.

INDÚSTRIA QUÍMICA - I

Itens que a indústria química exige de seus fornecedores de serviços de logística.

DESEJÁVEIS - D

Itens que permitem medir os avanços alcançados no que tange à segurança, saúde, meio ambiente e qualidade.

Elementos Centrais ou Gerenciais

"M": 28
"I": 133
"D": 22

Total: 183

TOTAL GERAL

"M": 131

"I": 379

"D": 39

Total: 549

Elementos Específicos ou Rodoviários

"M": 103
"I": 246
"D": 17

Total: 366



	ITEM	QUESTÕES		SS	MA	Q
C	1.1.1.1	A empresa tem uma política escrita refletindo o compromisso da gerência com Saúde, Segurança, Meio Ambiente (SSMA) e Qualidade (Q)?	I			
C	1.1.1.6.	Há objetivos anuais para melhorar o desempenho da companhia em SSMA e Qualidade e existe um plano de ação para atingir esses objetivos, bem como a elaboração de relatórios com indicadores de desempenho, conforme descrito no item 0.2.10 de Orientações Gerais?	M			
C	1.1.2.4.	A gerência define objetivos específicos de SSMA e Qualidade para os responsáveis de SSMAQ e há avaliação dos resultados?	D			
Ro	1.1.3.1.	A empresa designou formalmente um coordenador de segurança de produtos e bens perigosos?	M			
C	1.5.1.1.	O local tem um quadro de avisos que promova assuntos de SSMA e Qualidade?	D			
C	1.6.2.1.	Uma revisão formal do gerenciamento é feita pelo menos anualmente?	I			

Número de caixas de resposta

<u><i>Categoria</i></u>	<u><i>Central (C)</i></u>	<u><i>Rodoviário (Ro)</i></u>	<u><i>Total</i></u>
SS	124	109	233
MA	086	024	110
Q	109	248	357
TOTAL	319	381	700

INFORMAÇÕES DA AVALIAÇÃO

(empresa, contato, escopo de avaliação, organismo de certificação, avaliador)

PERFIL DA COMPANHIA AVALIADA

(dados cadastrais, certificação, principais clientes, produtos perigosos manuseados regularmente (tipo e volume / ano)

**A empresa avaliada *deve* enviar antecipadamente ao Organismo
Certificador cópias de todas as licenças e programas exigidos
para o prestador de serviços, de acordo com o escopo e sua
localização.**

Análise Prévia da Documentação

Apresentar todas as licenças e seus respectivos vencimentos e correspondência de isenção ou dispensa da licença, se for o caso.

Exemplos:

- Licença do órgão do meio ambiente – IBAMA (taxa de pagamento)
- Licença do corpo de bombeiro
- Licença do órgão do meio ambiente Estadual (Licença de Instalação, Operação, disposição de resíduos)
- Alvará da Prefeitura
- Licença do Ministério do Exército
- Licença da Polícia Federal
- Licença da FEPAM, FATMA, FEAM.

1.GERENCIAMENTO

Aborda aspectos como responsabilidades de gerenciamento, treinamentos, relatórios e investigações de não-conformidades, pessoal, promoção de atitudes, auditoria e revisão de sistemas de gerenciamento, etc.

São áreas importantes em que a administração deve mostrar forte liderança pessoal e facilitar um sistema de apoio que direcione as atividades da empresa para a excelência em SSMA e Qualidade.

2. SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

Verificar se a empresa mantém os mais elevados padrões em segurança, saúde e cuidado ambiental e se há a devida preocupação pela proteção dos funcionários, do público e do ambiente.

(Segurança, Saúde Ocupacional, Proteção Ambiental, Análise, Avaliação e Gerenciamento de Riscos)

3. EQUIPAMENTOS

A preocupação com operações seguras e confiáveis levam ao interesse em projetos e na especificação de equipamentos, exigindo a existência de programas de inspeção e manutenção de rotina.

4. PLANEJAMENTO DAS OPERAÇÕES

As atividades operacionais e administrativas diárias são examinadas e o auditor busca confirmar a existência de sistemas e procedimentos adequados de controle, bem como de que esses sistemas estão sendo obedecidos.

5. SEGURANÇA PATRIMONIAL E CONFIDENCIALIDADE

Espera-se que a devida atenção seja dada aos aspectos de segurança que afetam as informações e a propriedade dos clientes.

O auditor examinará normas e procedimentos, controle de acesso e inspeções regulares de segurança.

6. INSPEÇÃO DO LOCAL

Apesar do SASSMAQ ter sido desenvolvido para examinar os sistemas de gerenciamento e não as instalações em si, há a necessidade de avaliação de alguns elementos físicos para que se obtenha uma noção das condições das instalações e dos aspectos de SSMA e Qualidade da operação.

A ABIQUIM estabeleceu que uma empresa será aprovada desde que:

(M) 100% de acerto

(I) 70% de acerto

(D) não há percentual definido.

Se esses critérios forem atendidos é emitido o Termo SASSMAQ.

A Empresa passa a constar do Site da ABIQUIM

Como são Atribuídos Pontos às Questões?

As perguntas são objetivas e deverão ser respondidas em toda a sua abrangência, considerando se os procedimentos estão de fato sendo praticados.

Para os casos em que a resposta é atendida completamente é atribuída a nota 1 à questão.

Caso contrário a nota é 0 (zero).

Não existem frações de pontos.

Podem existir questões “Não Aplicáveis”(N.A.)

Como se trata de um check - list, **não existem não conformidades.** Apenas a empresa deixa de pontuar na questão errada ou incompleta.

E se a Empresa NÃO atingir o Mínimo ?

Uma empresa que não atinja os percentuais para aprovação da avaliação poderá receber nova avaliação?

SIM.

Neste caso a nova avaliação será exclusivamente nas questões onde a nota atribuída for 0 (zero).

Existe um prazo máximo de **ATÉ 90 DIAS** para essa nova avaliação.

Qual o Período de Validade da Avaliação ?



São Previstas Auditorias de Manutenção ?

NÃO

Ao final da validade de 2 anos da avaliação a empresa **deverá passar por uma nova avaliação completa.**

A empresa química deve julgar os resultados da avaliação de acordo com suas exigências e estabelecer um diálogo com a empresa avaliada para análise de itens críticos e discussão da necessidade de melhoria.

NÃO

O Organismo Certificador apenas emite o Relatório e um Termo de Avaliação.

Contatos:

José Roberto Veloso

Comercial Interior SP

E-mail: roberto.veloso@br.bureauveritas.com

Fone: + 55 19 3445-6660

Celular.: + 55 19 9 9294-3251



**BUREAU
VERITAS**

Move Forward with Confidence