



LOGÍSTICA DA CADEIA DE FRIO PARA RESTAURANTES FAST-FOOD: CARACTERÍSTICAS E DESAFIOS

José Augusto Rodrigues dos Santos
Martin-Brower do Brasil

Agenda

- 1. Missão da Logística*
- 2. Crescente complexidade da atividade logística*
- 3. Logística de produtos refrigerados: características e desafios*
- 4. Martin-Brower*

Missão da Logística

- ✘ *É dispor o produto ou o serviço certo, no lugar certo, no tempo certo e nas condições desejadas, de forma a garantir a satisfação de clientes e fornecedores*
- ✘ *Criar vantagens competitivas*
- ✘ *Maximizar a relação preço x nível de serviço*

***CRIAR VALOR PARA TODOS OS ENVOLVIDOS NO PROCESSO
(CLIENTES, FORNECEDORES, GOVERNO, COMUNIDADE E ACIONISTAS)***

Atividade em Crescente Complexidade

- ✓ Globalização de clientes e fornecedores.
- ✓ Segmentação de mercado:
 - ↳ *utilização de variados canais de distribuição para o mesmo produto e estabelecimento de diferentes padrões de serviço para diferentes segmentos.*
- ✓ Diminuição do ciclo de vida dos produtos:
 - ↳ *inovações tecnológicas, lançamentos frequentes de novos produtos e maior uso de produtos refrigerados*
- ✓ Crescente exigência por melhores padrões de serviços por parte dos clientes e consumidores

Logística de Produtos Frigorificados: Características e Desafios

2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM LOGÍSTICA AGROINDUSTRIAL
Logística da Cadeia de Frio para Restaurantes Fast-Food
José Augusto Rodrigues dos Santos



Logística de Produtos Frigorificados

- ✓ Maior custos de construção e manutenção de armazéns e antecâmaras



2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM LOGÍSTICA AGROINDUSTRIAL
Logística da Cadeia de Frio para Restaurantes Fast-Food
José Augusto Rodrigues dos Santos



Logística de Produtos Refrigerados

- ✓ Equipamentos especiais para manuseio



2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM LOGÍSTICA AGROINDUSTRIAL
Logística da Cadeia de Frio para Restaurantes Fast-Food
José Augusto Rodrigues dos Santos



Logística de Produtos Refrigerados

- ✓ Rígido controle de qualidade no recebimento dos produtos



2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM LOGÍSTICA AGROINDUSTRIAL
Logística da Cadeia de Frio para Restaurantes Fast-Food
José Augusto Rodrigues dos Santos



Logística de Produtos Refrigerados

✓ Rígido controle de qualidade na entrega

- ↪ Pirômetros calibrados
- ↪ Procedimentos formais
- ↪ Aderência a normas de segurança alimentar
- ↪ Treinamento do pessoal
- ↪ Rapidez na descarga
- ↪ Estoque pronto para guarda dos novos produtos
- ↪ Análise visual dos produtos
- ↪ Vistoria dos veículos da entrega



2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM LOGÍSTICA AGROINDUSTRIAL
Logística da Cadeia de Frio para Restaurantes Fast-Food
José Augusto Rodrigues dos Santos



Logística de Produtos Refrigerados

✓ Equipamentos especiais para transporte

- ↪ Investimento mais caro
- ↪ Maior custo de manutenção



CARRETAS 3 TEMPERATURAS



CAPACIDADE:

- 30 m³
- 16 paletes
- 12 toneladas

PORTA LATERAL



2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM LOGÍSTICA AGROINDUSTRIAL
Logística da Cadeia de Frio para Restaurantes Fast-Food
José Augusto Rodrigues dos Santos



Logística de Produtos Frigorificados

- ✓ Seguro mais caro ou inexistente
- ✓ Rígidos procedimentos de armazenagem e rotação de estoque
 - ↻ Mão de obra especializada
 - ↻ Treinamento constante
 - ↻ Desenvolvimento de sistemas (WMS)
- ✓ Dificuldade no uso de diferentes modais
- ✓ Rastreabilidade – já obrigatório na Europa

2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM LOGÍSTICA AGROINDUSTRIAL
Logística da Cadeia de Frio para Restaurantes Fast-Food
José Augusto Rodrigues dos Santos



Logística de Produtos Frigorificados

- ✓ Produtos muito sensíveis a variações de temperatura
 - ↻ Impacto no shelf-life
 - ↻ Perda de qualidade
 - ↻ Segurança alimentar



2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM LOGÍSTICA AGROINDUSTRIAL
Logística da Cadeia de Frio para Restaurantes Fast-Food
José Augusto Rodrigues dos Santos



MARTIN-BROWER

✓ THE MARTIN-BROWER COMPANY é o maior operador logístico mundial do sistema McDonald's:

- ↕ atua desde 1955
- ↕ 29 Centros de Distribuição no mundo
- ↕ 44% do mercado americano
- ↕ 100% do Canadá, Caribe e Brasil

✓ Faz parte do grupo Reyes Holdings

- ↕ 31º maior grupo privado nos EUA (Forbes Magazine)
- ↕ Distribuição McDonald's, cerveja e food-service

2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM LOGÍSTICA AGROINDUSTRIAL
Logística da Cadeia de Frio para Restaurantes Fast-Food
José Augusto Rodrigues dos Santos



MARTIN-BROWER

✓ No Brasil:

- ↕ Atende 100% dos restaurantes McDonald's desde 1982
- ↕ 3 Centros de distribuição (São Paulo, Curitiba e Recife)
- ↕ 2 Centros de apoio (Rio de Janeiro e Juiz de Fora)
- ↕ 3 divisões de negócio
 - McDonald's
 - Logística (transportes e armazéns gerais)
 - MBB Food Service (HORECA)



2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM LOGÍSTICA AGROINDUSTRIAL
Logística da Cadeia de Frio para Restaurantes Fast-Food
José Augusto Rodrigues dos Santos



www.mbrasil.com.br



arsantos@mbrasil.com.br
11-3687-2755

2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM LOGÍSTICA AGROINDUSTRIAL
Logística da Cadeia de Frio para Restaurantes Fast-Food
José Augusto Rodrigues dos Santos

