MORADA

4º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM LOGÍSTICA AGROINDUSTRIAL

TRANSPORTE DE GRANÉIS LÍQUIDOS POR ISOTÉRMICOS

Renato Magnani

Vice-Presidente Executivo do Grupo Morada

MORADA

EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE DE SUCO DE LARANJA NO BRASIL

Meados da década de 60
Caminhões transportavam até 40 tambores (10 T) por viagem

Década de 70
Carretas transportavam até 80 tambores (20 T) por viagem

Década de 80
Surgimento dos granéis e tanques isotérmicos de 27 T, 30 T e atualmente 53 T por viagem

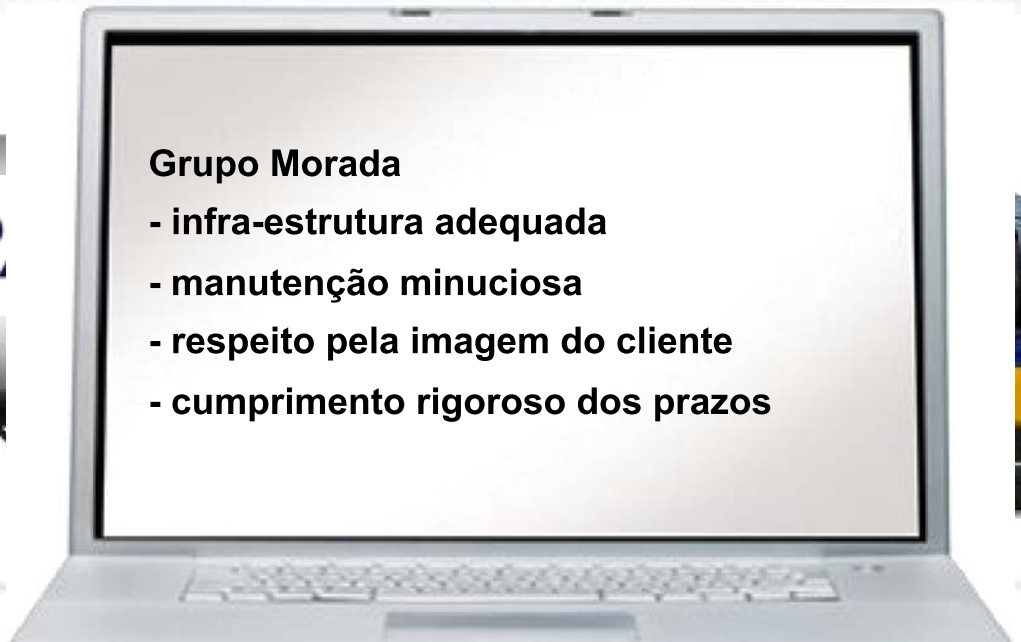
MORADA

CONFIABILIDADE NO TRANSPORTE DE LÍQUIDOS – SUCO DE LARANJA

A Morada Transportes toma uma série de medidas para garantir com perfeição e pontualidade o transporte do suco desde o produtor até os Portos de Santos e Guarujá.

MORADA

COMO A MORADA GARANTE A CHEGADA DO SUCO AO DESTINO CUMPRINDO RIGOROSAMENTE OS PRAZOS DETERMINADOS



MORADA

COMO A MORADA GARANTE A CHEGADA DO SUCO AO DESTINO CUMPRINDO RIGOROSAMENTE OS PRAZOS DETERMINADOS

Cumprimento rigoroso dos prazos

Evita prejuízos e custos desnecessários

Atenção aos trâmites legais e contábeis

Manutenção minuciosa dos veículos na nossa empresa

Inspeção técnica e relatório de viagem
Reparos rápidos feitos na nossa empresa

Borracharia e pequenos reparos realizados na nossa empresa.

Manutenção em oficinas terceirizadas com nossa gestão

Serviços mecânicos realizados por fornecedores cadastrados
Serviços de grande porte executados na oficina do próprio fornecedor

MORADA

COMO A MORADA GARANTE A CHEGADA DO SUCO AO DESTINO CUMPRINDO RIGOROSAMENTE OS PRAZOS DETERMINADOS

Caminhões Personalizados
Cuidado e respeito pela imagem do cliente durante todo o percurso

Infra-estrutura adequada
Filiais em locais estratégicos, com manutenção 24hs, disponibilização de carro reserva quando necessário, a fim de garantir a pontualidade da entrega

MORADA

COMO A MORADA GARANTE A CHEGADA DO SUCO AO DESTINO CUMPRINDO RIGOROSAMENTE OS PRAZOS DETERMINADOS

Aprimoramento interno constante
Treinamento e acompanhamento dos motoristas

Atualização contínua e fluxo de informação
Novas tecnologias e equipamentos especiais

Indicadores de Desempenho para Controle de Qualidade

Características do Produto na Saída
Aponta problemas quando o veículo é inspecionado pelo motorista e ocorre uma reprovação que implique na retenção do veículo.

Problemas na Chegada
Aponta problemas na chegada quando o veículo é inspecionado pelos mecânicos, pela coordenação, pelos porteiros ou pelos relatos do motorista.

Evolução dos Indicadores

Identificação de pontos fracos e fortes resultou na melhora da manutenção, melhor aproveitamento da nossa frota e melhor desempenho dos nossos serviços.

LOGÍSTICA

Os sistemas integrados da empresa (logística, gestão da manutenção, recursos humanos e administração), estão preparados para alocar os recursos necessários ao atendimento do cliente, garantindo o rastreamento e monitoramento das viagens, a fim de cumprir com precisão a solicitação de cada cliente.

O que significa tudo isso?

- GANHO DE PRODUTIVIDADE

- RECONHECIMENTO PELA QUALIDADE DO NOSSO TRABALHO
- Prêmio Projeto Economizar
- Certificação NBR ISO 9001:2000 – Fundação Vanzolini / IQNet
- Certificação Transqualit- Nível Ouro – Fundação Vanzolini
- Certificação de Avaliação SASSMAQ

- E, ACIMA DE TUDO, A SATISFAÇÃO DOS NOSSOS CLIENTES.

MORADA

O Grupo Morada está fazendo 45 anos, mas ainda tem muita estrada pela frente.

Obrigado.

Estou a sua disposição caso queira falar comigo.
Tel.: 0 xx 16 3301-5500
email: renato.magnani@morada.com.br