

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

- A Era da Informação
 - A informação gera um paradoxo:
 - Mais informação é necessária
 - Mais tempo se precisa para tratar a informação
 - Ideal: Ter a informação sintetizada para usar todo o tempo na tomada de decisão
 - O computador é a chave para resolver o paradoxo da informação, mas cuidado...



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

- O que é um sistema de gestão de fretes
 - É o sistema que atende às necessidades do embarcador em tudo que se relaciona ao controle do frete contratado a terceiros.
 - Se destina a toda empresa que contrata fretes, seja ela indústria, distribuidora, atacadista, varejista, operador logístico ou transportadora



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

- Funções de um sistema de gestão de fretes
 - Auditoria
 - Pré-cálculo
 - Conferência
 - Apoio à negociação
 - Simulações
 - Acompanhamento operacional
 - Datas relevantes e ocorrências do processo
 - Controle de Qualidade
 - Avaliação das transportadoras
 - Informação contábil, fiscal e gerencial
 - Apuração de dados contábeis e impostos
 - Relatórios gerenciais diversos



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

■ Pré-cálculo

- O sistema deve permitir o cadastramento de qualquer tabela para qualquer tipo de carga, de qualquer transportadora para qualquer modal. A partir de um conjunto de notas fiscais (ou de uma definição de carga) embarcadas ou a embarcar, é capaz de identificar o valor do frete.
- O pré-cálculo é a base para todos os resultados que dependem de calcular corretamente o valor a ser pago pelo transporte.



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

■ Conferência

- A conferência do valor cobrado pelas transportadoras (ou a emissão de pré-faturas ou das faturas pelo embarcador) é a forma mais rápida de gerar retorno para o usuário de um sistema de gestão de fretes. A eliminação dos erros de cobrança, originados das mais diversas formas, justifica por si só a implantação do sistema.



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

■ Simulações

- O sistema deve poder, a partir de várias tabelas alternativas de frete (de uma ou mais transportadoras), realizar comparações dos valores cobrados para realizar transportes. Por exemplo, ao realizar uma concorrência para contratar um transportador como parceiro para o transporte para a região Sul, o usuário poderá usar como base todas as notas fiscais embarcadas para aquela região nos últimos dois ou três meses, simulando que os transportes foram realizados de acordo com as tabelas sob avaliação. O resultado é a identificação com transparência e objetividade de que modelos de cálculo (ou que transportadoras) resultam na melhor opção para cada perfil de carga.



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

- A simulação evita o aprendizado com a prática:



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

■ Datas e ocorrências de entrega

- Pode-se obter por meios eletrônicos (EDI) os dados associados ao processo de entrega, enviados pelas transportadoras em layout padronizado. A estes dados, ou seja, data de entrega, indicações de perdas, extravios, sinistros, reentregas, devoluções, posicionamento de carga (tracking), entre outros, pode-se adicionar outros inseridos diretamente pelos usuários, tais como reclamações de clientes, observações e comentários sobre a transportadora ou a carga e tudo o que for necessário para manter o histórico completo de cada processo de entrega.



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

■ Avaliação das transportadoras

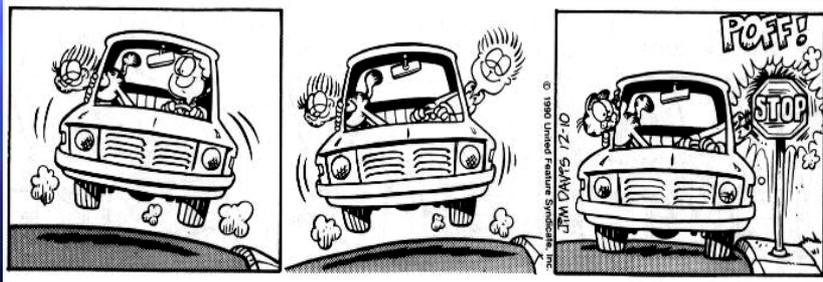
- A partir dos dados de entrega e das ocorrências registradas, somados aos dados que podem ser associados aos embarques (como por exemplo a validação de documentos, avaliação da adequação dos veículos disponibilizados, dos funcionários das transportadoras, do cumprimento dos horários de coleta), o sistema deve permitir que o usuário crie sua própria estrutura de avaliação da qualidade do serviço das transportadoras, definindo os indicadores de qualidade, o peso de cada um na composição da avaliação geral das transportadoras.



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

- Avaliação das transportadoras - Nem sempre o que é bom para um cliente, será para outro!



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

- Apuração de dados contábeis e impostos
 - Identificados os valores do frete, o sistema pode apresentar dados para provisão dos mesmos. Mais tarde, quando da apresentação da fatura da transportadora, poderá preparar os lançamentos contábeis associados ao frete, fazendo os rateios necessários. Estas informações podem ser exportadas diretamente para o sistema corporativo, de forma simples, correta e rápida.



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

- Relatórios gerenciais diversos
 - O sistema deve possuir relatórios gerenciais diversos, cada um com várias alternativas de critérios de seleção e apresentação dos dados, permitindo aos usuários alcançar suas metas no que tange à contratação e controle e gestão dos fretes.



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

- O que o fornecedor de software deve oferecer:
 - conhecimento da área de atuação



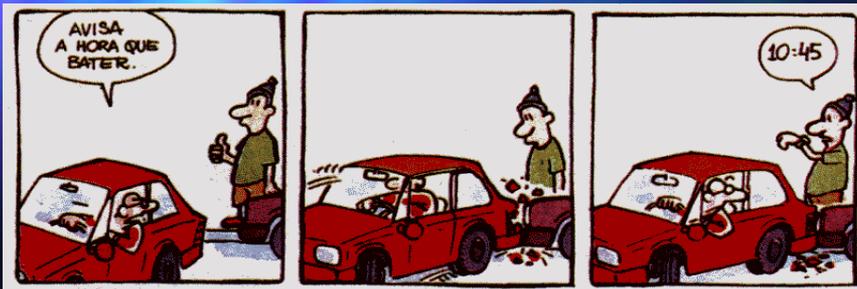
Enfermeira, vá ao site CIRURGIA.COM.BR
e clique no ícone "Totalmente Perdido".



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

- O quê o fornecedor de software deve oferecer:
 - respeito e entendimento do que o cliente demanda



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

- O que o fornecedor de software deve oferecer:
 - reconhecimento do mercado em função dos resultados alcançados:
 - O GKO FRETE tem dez anos de mercado, conquistou mais de 150 empresas usuárias em todo o Brasil, entre as quais 35 das 500 maiores empresas do país.
 - Atualmente são gerenciados via GKO FRETE quase meio bilhão de dólares/ano.



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

OTIMIZANDO A GESTÃO DE FRETES

■ Alguns usuários GKO FRETE



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007

Otimizando a Gestão de Fretes

Muito obrigado a todos !

Palestrante: Ricardo Gorodovits
Contato: ricardo@gko.com.br



4º Seminário de Logística Agroindustrial
USP ESALQ 2007