



# PALESTRA: Novas Tecnologias Logísticas

*Prof. Ruy Falcão*



## QUEM SOMOS:

A Aceptiva é uma empresa especializada em Logística, possui soluções corporativas que permitem a sua empresa realizar serviços com excelência e custos reduzidos.

✓ Possui uma solução ERP (integrada) com todos os módulos de gestão com um preço acessível, voltada para pequenas e médias empresas.

✓ Também oferece treinamentos na área Logística, Marketing e Vendas para capacitação e aperfeiçoamento dos seus profissionais.

✓ Pós graduação em logística e áreas afins.





## Consultoria e Treinamento em Logística



### Mini-Currículo: Ruy C. G. Falcão

- Gerente de Negócios da BC&C Trade Consulting, com 23 anos de experiência na área comercial, dos quais 18 em Comércio Exterior.
- Experiência de 9 anos em Armadores e mais 9 anos em Agentes de Carga Internacionais, desenvolvendo negócios no Brasil e no Exterior;
- Consultor de Treinamento e Desenvolvimento, palestrante há mais de 10 anos nas áreas de gestão de clientes & atendimento, vendas internacionais, motivação, planejamento estratégico, liderança e logística;
- Especialista em Logística Multimodal, com 8 anos de experiência no seguimento de Marketing Internacional e Comércio Exterior;
- Consultor Sênior de Logística da Aceptiva;
- Cursou Engenharia de Produção (com especialização em Ácidos Graxos e Derivados, e Química Ambiental) e Jornalismo, e escreve mensalmente a Coluna "Visão de Mercado" para o Portal Celex;

www.aceptiva.com.br



## Consultoria e Treinamento em Logística

### AGENDA

### Conteúdo programático:

#### Novas Tecnologias Logísticas

- A Logística no Passado;
- A Logística no Presente: Serviços Multimodais;
- A Logística no Futuro: Conceitos interligados;
- Preservando o Ambiente através da boa escolha logística;
- Alterando o Ecossistema e a Natureza por algo que, aparentemente, não é problema seu;
- Dimensionando a Logística apropriada;
- Adequando o produto ao mercado exterior: embalagem para transporte e rótulo;
- Incoterms: Escolhendo o mais adequado;
- Siscomex e Super Siscomex: O futuro da logística mundial hoje;
- Por quê no Brasil não podemos importar na condição DDP?
- Por que é melhor exportar na condição DDU?
- Classificação de Produtos: Quem deve fazer e por quê?
- Liberando uma importação no Brasil: será que vai rápido?
- Preparando uma exportação: Onde foram parar os impostos?

www.aceptiva.com.br



Consultoria e Treinamento em Logística

- A Logística no Passado

- ❖ Por muitos anos a Logística não foi considerada um diferencial;
- ❖ Levou tempo até que os gestores percebessem o seu valor e eficiência;
- ❖ Foi impulsionada pela busca da redução de prazos, de custos, e da eliminação de estoques desnecessários (Sistema Ford);



www.aceptiva.com.br



Consultoria e Treinamento em Logística

- A Logística no Passado: Marítimo

- ❖ Longos períodos de espera, poucos serviços, pouca tecnologia, transit times elevados dependendo do destino e do serviço;
- ❖ Custos elevado, independente da quantidade;



www.aceptiva.com.br



### - A Logística no Passado: Aéreo

- ❖ Transit time reduzido, com bem menos opções de destinos;
- ❖ Custo bastante elevado, indicado apenas para casos extremos;



[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)



### - A Logística no Passado: Rodoviário

- ❖ Desde o final na década de 1950 é o mais utilizado entre países da Américas, Europa, Oriente Médio e Ásia, embora seja impossível de se realizar em algumas épocas do ano, por conta de fatores climáticos;
- ❖ Custo alto, variável dependendo da distância e da época do ano;



[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)



### - A Logística no Passado: Ferroviário

- ❖ Foi o primeiro a se estruturar, mas ficou relegado ao segundo plano a partir da administração JK, e pouco funcional devido às várias “bitolas”;
- ❖ Perfeito no custo;



### -A Logística Internacional no Presente: Fatos Importantes

- ❖ E Evolução do segmento Automobilístico: a Indústria das Indústrias;
- ❖ Revitalização da Ford (Década de 1970) e da Chrysler (Década de 1980): Lido Anthony "Lee" Iacocca;





Consultoria e Treinamento em Logística

**-A Logística Internacional no Presente: Serviços Multimodais**

- ❖ Lee Iacocca: conceitos revolucionários – excelência em qualidade;
- ❖ Novas metodologias e ferramentas: maior controle – Sistema Toyota;
- ❖ Sistema Kanban: cartões identificadores;
- ❖ Novos conceitos: J.I.T. – Just In Time;
- ❖ Novos e modernos equipamentos: aumentando a produtividade;
- ❖ Supply Chain Manager: Considera os estoques em movimento, em produção, etc...;
- ❖ Sistema Puxado: O Cliente prepara o Forecast, e trabalha com a previsão por períodos;
- ❖ Novas modalidades: para atender às necessidades e ao mercado;



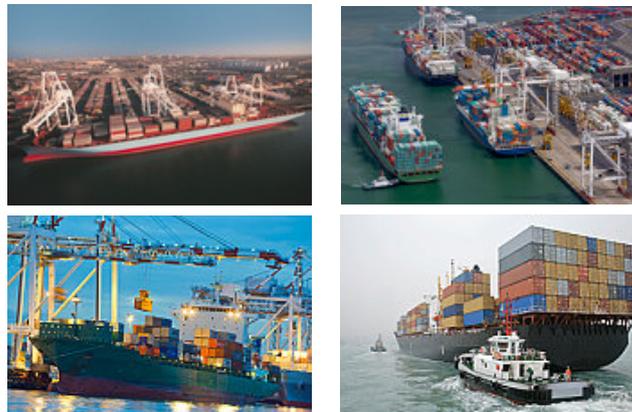
www.aceptiva.com.br



Consultoria e Treinamento em Logística

**- A Logística no Presente: Marítimo**

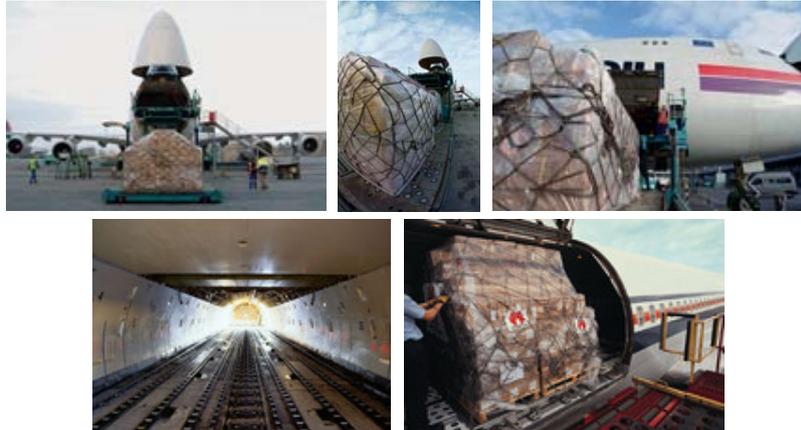
- ❖ Surgimento do Container, e de serviços periódicos e regulares;
- ❖ Transit time mais reduzido, dependendo do destino e do serviço;
- ❖ Custos mais convidativos, independente da quantidade;



www.aceptiva.com.br

**Consultoria e Treinamento  
em Logística****- A Logística no Presente: Aéreo**

- ❖ Mais companhias, serviços diferenciados, e muito mais aeronaves;
- ❖ Transit time reduzido, várias rotas e conexões;
- ❖ Relativamente mais acessível (custo x benefício);



[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)

**Consultoria e Treinamento  
em Logística****- A Logística no Presente: Sea & Air**

- ❖ Serviços interligados, reduz o transit time e oferece mais conexões;
- ❖ Reduz o custo final (x benefício);



[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)



### - A Logística no Presente: Rodoviário

- ❖ É o mais utilizado entre países próximos, embora seja impossível de se realizar em algumas épocas do ano;
- ❖ Custo beirando o marítimo;



www.aceptiva.com.br



### - A Logística no Presente: Ferroviário

- ❖ Ainda pouco funcional na América Latina devido às várias “bitolas”;
- ❖ Alavancou o crescimento dos países mais industrializados;
- ❖ Perfeito no custo;
- ❖ Complicações no Transit time: demora entre conexões;



www.aceptiva.com.br

**Consultoria e Treinamento  
em Logística****- A Logística Internacional: Serviços Multimodais**

- **Marítimo:**
  - ❖ Transit time elevado dependendo do destino e do serviço;
  - ❖ Custos mais convidativos, independente da quantidade;
- **Aéreo:**
  - ❖ Transit time reduzido;
  - ❖ Custo ainda elevado;
- **Sea & Air:**
  - ❖ Reduz o transit time;
  - ❖ Reduz o custo final;
- **Rodoviário:**
  - ❖ É o mais utilizado entre países próximos, embora seja impossível de se realizar em algumas épocas do ano;
  - ❖ Custo beirando o marítimo;
- **Ferroviário:**
  - ❖ Ainda pouco funcional na América Latina devido às várias “bitolas”;
  - ❖ Perfeito no custo;

www.aceptiva.com.br

**Consultoria e Treinamento  
em Logística****- Logística no Futuro:**

- **OTM: Operador de Transporte Multimodal – regulamentação em desenvolvimento no Brasil, será de fato após a implementação da NFe;**
  - ✓ Em atividade há mais de 20 anos em outros países (DXI); com serviços de transporte, interligação e sindicatos eficazes;
- **Mais serviços a um custo competitivo;**
  - ✓ Concorrência entre conglomerados x serviços em conjunto;
  - ✓ Agenciamento funcional e serviços acessórios (FFWDR);
- **Mais rapidez: já incorporou o conceito da cadeia logística (outsourcing);**
  - ✓ BID's anuais;
  - ✓ ISO 9001-2000;
  - ✓ EXW;
- **Maior eficiência: sistemas modernos e profissionais mais preparados;**
  - ✓ Cargo (Web) Tracking (ainda alimentado não - automaticamente);
  - ✓ Cursos preparatórios e de extensão específicos;
- **Multimodal: em funcionamento em vários países e continentes;**
- **Conceitos convergentes para atender a um mundo cada vez mais próximo;**

www.aceptiva.com.br

18



### Consultoria e Treinamento em Logística



#### - Preservando o Ambiente através da boa escolha logística;

- **Detalhes práticos:**
  - ❖ A diferença está em pensar nos detalhes que podem representar mais;
  - ❖ O dimensionamento para cada cliente mostrará o caminho por segmento;
- **Impacto sobre o comércio:**
  - ❖ Cuidados em criar (ou recriar) cadeias logísticas preservando o meio;
  - ❖ Analisar erros e elaborar soluções auto geríveis;
- **A conscientização:**
  - ❖ Através da preservação se alcança a continuidade dos bons negócios;
  - ❖ A preocupação com o meio se reflete na auto-preservação;
- **“Empresas Verdes”:**
  - ❖ Preocupadas em manter e respeitar o meio: sustentabilidade;
  - ❖ Já são reconhecidas por organizações internacionais comprometidas;
- **“Certificado Verde”:**
  - ❖ Valor simbólico com efeitos morais e comerciais;

[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)



### Consultoria e Treinamento em Logística



#### - Alterando o Ecossistema e o Meio Ambiente por algo que, aparentemente, não é problema seu:

- **Destruição da Flora:**
  - ❖ Desmatamento para acomodação humana;
  - ❖ Agricultura, rodovias, fábricas, armazéns, CD's, etc...;
  - ❖ Impacto sobre o ecossistema e sobre a cadeia alimentícia;
- **Destruição da Fauna:**
  - ❖ Invasão de áreas naturais sem realocação das espécies;
  - ❖ Casos de animais silvestres “perdidos” em meio a civilização;
- **Espécies em Extinção:**
  - ❖ Animais responsáveis por controle de pragas naturais;
  - ❖ Desequilíbrio natural por força externa;
  - ❖ Ataque a lavouras; aumento de espécies nocivas a outras e ao homem;
- **Alterações Climáticas:**
  - ❖ Temperaturas atípicas, chuvas, secas, etc...;
- **Estudo de impacto ambiental:**
  - ❖ Conduzido por especialistas com vistas à sustentabilidade;

[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)



**Consultoria e Treinamento  
em Logística**

**- Dimensionando a Logística Apropriada:**

- **Sustentabilidade:**
  - ❖ Finanças equilibradas;
  - ❖ Colaboradores satisfeitos e produtivos;
  - ❖ Meio ambiente mantido;
- **Preservando a Flora:**
  - ❖ Respeitando a vegetação natural em torno;
  - ❖ Acomodando a todos dentro de conceitos de mútua subsistência;
  - ❖ Redução ou inexistência dos impactos ambientais;
- **Respeitando a Fauna;**
  - ❖ Respeitando as áreas naturais e as espécies;
- **Desenvolvendo alternativas:**
  - ❖ Pensando no equilíbrio sustentável;
- **Estabelecendo planos e metas:**
  - ❖ Objetivos ambientais – tão importantes quanto os comerciais;
- **Escolhendo o modal mais apropriado:**
  - ❖ Pensando nas conseqüências e evitando alterações ambientais;

[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)



**Consultoria e Treinamento  
em Logística**

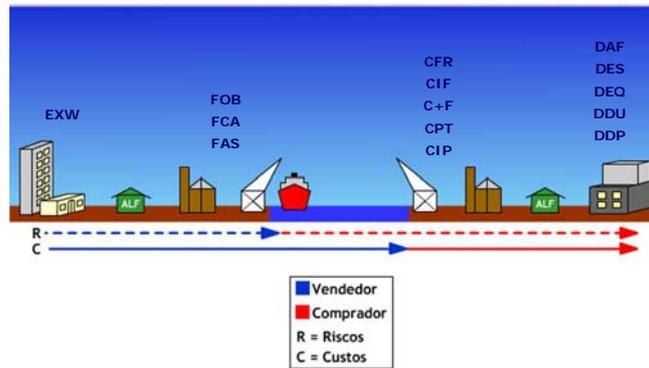
**- Adequando o Produto ao Mercado Exterior:**

- **Embalagem:**
  - ❖ Eventuais necessidades de adaptação ao novo mercado;
- **Rótulo:**
  - ❖ Respeitando a legislação e exigências do país comprador;
  - ❖ Menção de procedimentos em caso de emergência;
- **Transporte;**
  - ❖ Dando o exemplo desde a expedição até a entrega;
  - ❖ Cuidando do meio ambiente do país comprador (parcerias responsáveis);
- **Integridade do Produto:**
  - ❖ Acondicionamento e manuseio corretos;
- **Integridade do Meio-Ambiente:**
  - ❖ Plano de Contingência;
  - ❖ Técnicos responsáveis (qualificação de representantes);

[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)



### Entendendo os Incoterms



Em cada negociação são definidas responsabilidades, deveres e direitos das partes – vendedor e comprador – que são expressas nas siglas.



### Categoria dos Incoterms

Agrupados em 4 por categorias por ordem crescente de obrigação do vendedor:

GRUPO	INCOTERMS	DESCRIÇÃO
<b>E</b> de Ex (PARTIDA - Mínima obrigação para o exportador)	EXW - Ex Works	Mercadoria entregue ao comprador no estabelecimento do vendedor.
<b>F</b> de Free (TRANSPORTE PRINCIPAL NÃO PAGO PELO EXPORTADOR)	FCA - Free Carrier FAS - Free Alongside Ship FOB - Free on Board	Mercadoria entregue a um transportador internacional indicado pelo comprador.
<b>C</b> de Cost ou Carriage (TRANSPORTE PRINCIPAL PAGO PELO EXPORTADOR)	CFR - Cost and Freight CIF - Cost, Insurance and Freight CPT - Carriage Paid To CIP - Carriage and Insurance Paid to	O vendedor contrata o transporte, sem assumir riscos por perdas ou danos às mercadorias ou custos adicionais decorrentes de eventos ocorridos após o embarque e despacho.
<b>D</b> de Delivery (CHEGADA - Máxima obrigação para o exportador)	DAF - Delivered At Frontier DES - Delivered Ex-Ship DEQ - Delivered Ex-Quay DDU - Delivered Duty Unpaid DDP - Delivered Duty Paid	O vendedor se responsabiliza por todos os custos e riscos para colocar a mercadoria no local de destino.



**Consultoria e Treinamento em Logística**

### Quadro de Incoterms

CUSTOS	EXW	FCA	FAS	FOB	CFR	CIF	CPT	CIP	DAF	DES	DEQ	DDU	DDP
Embalagem e marcação	■												
Carregamento	■												
Transporte Interno (País do Exportador)	■												
Desembarço Aduaneiro na Exportação (Partida)	■												
Movimentação em Terminal (Partida)	■												
Seguro da Viagem Principal	○	○	○	○	○		○		○	○	○	○	○
Transporte da Viagem Principal	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Movimentação em Terminal (Chegada)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Desembarço Aduaneiro na Importação (Chegada)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Transporte Interno no Destino	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Descarga no Destino	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Transferência de Riscos (do Vendedor para o Comprador)	No local designado na origem	Na entrega ao transportador indicado pelo comprador	No costado do navio, no cais do porto de embarque	Ao cruzar a amurada do navio, no porto de embarque			Na entrega ao transportador contratado pelo vendedor		Na entrega no ponto da fronteira	Abordo do navio, no porto de destino	No cais do porto de destino		No local designado, no destino

■ Vendedor ■ Comprador ■ Vendedor - Comprador ○ Opcional

www.aceptiva.com.br

**Consultoria e Treinamento em Logística**

### -Siscomex, Super-Siscomex e Super-Recicla:

- **Siscomex:**
  - ❖ Sistema Integrado do Comércio Exterior;
- **Super-Siscomex:**
  - ❖ Em vigor desde Março de 2008;
  - ❖ Exigências aos operadores, novas regras, multas e prazos;
- **Siscomex Carga:**
  - ❖ Maior exigência para com os agentes transportadores;
  - ❖ Exigências Legais – on line;

www.aceptiva.com.br



**Consultoria e Treinamento  
em Logística**

**-Por quê no Brasil não podemos importar  
na modalidade DDP?:**

- **DDP:**
  - ❖ Delivery Duty Paid;
  - ❖ Entrega com Impostos Pagos;
  - ❖ O Importador TEM que recolher os impostos;
  - ❖ O Fornecedor NÃO está cadastrado na Receita Federal, e portanto não é contribuinte;
  - ❖ O Fornecedor e o(s) produto(s), em alguns casos, precisam estar pré-cadastrados nos Ministérios competentes;
- **Previne:**
  - ❖ Sonegação de impostos;
  - ❖ Importação indiscriminada de produtos não autorizados;
  - ❖ Descontrole do Poder Público;
- **Promove:**
  - ❖ Regularidade das empresas;
  - ❖ Controle do Poder Público;

[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)



**Consultoria e Treinamento  
em Logística**

**- Por quê é melhor exportar na modalidade DDU?:**

- **DDU:**
  - ❖ Delivery Duty Unpaid;
  - ❖ Entrega sem recolhimento de Impostos (no País de destino);
  - ❖ O recolhimento dos impostos fica a cargo do Importador;
- **Vantagens:**
  - ❖ Não incluir responsabilidades legais de outros países no cálculo de custos do produto feito Brasil;
  - ❖ Produtos Brasileiros destinados à exportação são ISENTOS de impostos;
  - ❖ Maior impacto comercial;
- **Desvantagens:**
  - ❖ Não há Crédito de Impostos pagos no Exterior;
  - ❖ Todo o valor pago nesta condição, a não ser que pré-considerado na elaboração do custo, não é recobrado;

[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)

28



**Consultoria e Treinamento  
em Logística**



**- Classificação de Produtos: Quem deve fazer e por quê?**

- **Classificação:**
  - ❖ Tabela do NCM: Nomenclatura Comum do Mercosul;
  - ❖ Harmonized System Code;
  - ❖ Permite a verificação dos tributos incidentes, benefícios, isenções, etc...;
- **Quem deve fazer a Classificação?:**
  - ❖ A Própria Empresa;
  - ❖ Consultoria e Assessoria Aduaneira;
- **Crerios de Classificação Correta:**
  - ❖ A mais ampla e fidedigna ao produto, sua aplicação e características;
- **Conseqüências de Classificação Incorreta:**
  - ❖ Multas;
  - ❖ Sanções Federais;
  - ❖ Suspensão do Radar;



**Consultoria e Treinamento  
em Logística**



**-Liberando uma Importação no Brasil:  
"Será que vai ser rápido?"**

- **Fatores Fundamentais:**
  - ❖ Classificação;
  - ❖ Documentação Completa e Correta;
  - ❖ Empresa em dia com a Receita Federal;
- **Processo Operacional:**
  - ❖ Embalagem devidamente aprovada;
  - ❖ Bases logísticas e acessórios homologados;
  - ❖ Consultoria Logística e Aduaneira atualizada;
- **Cases:**
  - ❖ Pallet não fumigado;
  - ❖ Rótulo não traduzido em Português;
  - ❖ Documentação em desacordo;
  - ❖ Perda de Prazos legais;
  - ❖ Indisponibilidade do Radar do Importador;



Consultoria e Treinamento  
em Logística

-Preparando uma Exportação:  
"Aonde foram parar os Impostos?"

- **Benefícios da Exportação:**
  - ❖ Isenção completa de todos os Impostos;
  - ❖ ICMS;
  - ❖ IPI;
  - ❖ PIS + COFINS;
- **Princípio Fundamental:**
  - ❖ Não se exporta Tributos!!!
  - ❖ Lei Kandir;
- **É vantagem Exportar?**
  - ❖ Desde que todos os detalhes envolvidos sejam observados: SIM!!!;
- **Cuidados Básicos:**
  - ❖ Legal: Empresa e Receita Federal;
  - ❖ Comercial: condução da negociação;
  - ❖ Industrial: produtos, embalagem, rótulo, adaptações gerais, etc...;
  - ❖ Mercado: estudo do consumo e da cultura;



Consultoria e Treinamento  
em Logística

- Conclusões:

- **Logística:**
  - ❖ Ferramenta importante;
  - ❖ Fundamental conhecer e se atualizar;
  - ❖ Vai se desenvolver ainda mas com os novos sistemas;
- **Meio Ambiente:**
  - ❖ Respeito e preservação;
- **Sistemas:**
  - ❖ Inevitáveis, irrevogáveis, indispensáveis, etc...;
- **Decisões Importantes:**
  - ❖ Mercados Definidos;
  - ❖ Clientes selecionados;
  - ❖ Parceiros competentes;
  - ❖ Colaboradores Preparados;
  - ❖ Operador Logístico (Multimodal);
  - ❖ Consultoria e Assessoria Logística;



### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- Receita Federal: [www.receita.fazenda.gov.br](http://www.receita.fazenda.gov.br)

[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)



### - Muito obrigado!!!

- **Aguardamos o seu contato:**
- **Acceptiva Consultoria e Treinamento em Logística;**
- **[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)**
- **Fones: (11) 5067-7037 / 5067-7038;**
- **[consulting@acceptiva.com.br](mailto:consulting@acceptiva.com.br)**
- **[comercial@acceptiva.com.br](mailto:comercial@acceptiva.com.br)**

➤ **ATÉ BREVE!!!**

[www.aceptiva.com.br](http://www.aceptiva.com.br)

34



### Consultoria e Treinamento em Logística



**- Muito obrigado!!!**

➤ **Agende já a sua inscrição em nossos cursos:**

Curso	Data/horário	Local	Investimento
<b>Abril de 2009</b>			
<a href="#">Gerenciamento de Projetos</a>	25, 27, 29 de Abril - 04, 06 e 09 de Maio	Paulista - SP	3 x R\$ 480,00
<a href="#">Supply Chain</a>	28 de Abril	Imigrantes - SP	3 x R\$ 187,00
<a href="#">Impacto dos Tributos em Compras   Módulo 1</a>	28 de Abril	Paulista - SP	3 x R\$ 187,00
<b>Maio de 2009</b>			
<a href="#">Impacto dos Tributos em Compras   Módulo 2</a>	05 de Maio	Paulista - SP	3 x R\$ 187,00
<a href="#">SPED - Escrituração Digital</a>	12 de Maio	Paulista - SP	3 x R\$ 200,00
<a href="#">Logística Marketing e Vendas</a>	09 e 16 de Maio	Imigrantes - SP	3 x R\$ 256,00
<a href="#">Negociação Internacional (Inglês)</a>	21 de Maio	Imigrantes - SP	3 x R\$ 200,00
<b>Junho de 2009</b>			
<a href="#">Logística Internacional</a>	18 de Junho	Imigrantes - SP	3 x R\$ 187,00
<a href="#">Gestão de Compras Módulo 1</a>	16 de Junho	Paulista - SP	3 x R\$ 187,00
<a href="#">Gestão de Compras Módulo 2</a>	23 de Junho	Paulista - SP	3 x R\$ 187,00

1. Os valores são por pessoa, preços especiais para aquisição em grupos de empresa.
2. As datas do cursos poderão sofrer alterações.
3. Nos valores acima estão inclusos despesas com material didático, certificado, coffe-break, almoço.
4. O parcelamento em 3x será permitido para matrículas que antecedem o mês do curso.
5. (\*) Condições especiais para aquisição do dois módulos.

\*O valor não inclui, almoço e estacionamento.

➤ **Emissão: Abril02009 | Datas e Valores Válidos até Junho | 2009.**